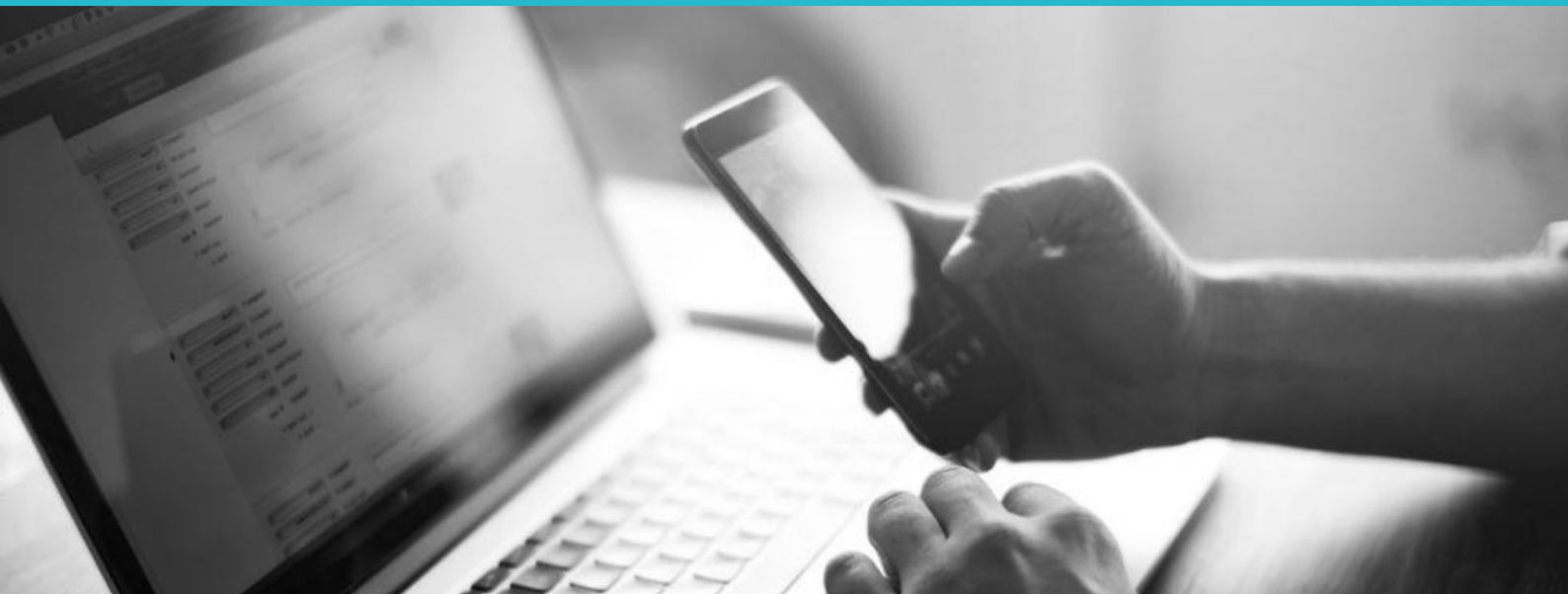


# Service- og Support- abonnement



[www.datacompagniet.dk](http://www.datacompagniet.dk)  
+45 3391 2091  
Toldbodgade 55B  
1253 Kbh K, DK  
CVR.nr. 19 02 12 38

[www.datacompagniet.se](http://www.datacompagniet.se)  
+46 40 300 43  
Box 8093  
200 41 Malmö, SE

[www.iteo.dk](http://www.iteo.dk)  
+45 5656 2700  
Toldbodgade 55B  
1253 Kbh K, DK

## Hvad får jeg med et Service- og Supportabonnement?

### ✓ FAST PRIS

Vi mener, at du skal kunne budgettere din udgift uden ubehagelige overraskelser. Der er derfor ingen skjulte omkostninger i vores Service- og Supportabonnement. Du ved, hvad du betaler måned for måned.

### ✓ INGEN BINDING

Du kan opsige din aftale inden den 13. i en måned og være ude af aftalen ved udgangen af den næste måned. Vi ønsker ikke at vores kunder føler sig bundet af lange og besværlige opsigelser.

### ✓ FULD FLEKSIBILITET

Kommer du i en situation, hvor du enten får flere eller færre brugere, kan du frit skalere dit behov op eller ned. Du er ikke bundet og kan ændre i aftalen senest den 13. i hver måned, hvorefter ændringen træder i kraft fra den næstkommende måned.

### ✓ ALT INKLUSIV

Når du har valgt et Serviceabonnement er alle remote opgaver med opdateringer, vedligeholdelse eller reinstallation af dine servere inklusiv i abonnementet. Derudover får du med et Supportabonnement til dine brugere fri adgang til vores Helpdesk.

### ✓ OPSTARTSTJEK

Som en del af Service- og Supportabonnementet foretager vi et gratis remote opstartstjek, som giver jer og os overblik over jeres IT-infrastruktur. Opstartstjekket indebærer, at vi skaber overblik, så vi sammen kan rydde op i infrastrukturen og strømline den i forhold til jeres reelle behov.

### ✓ HVAD KOSTER DET?

kr. 1.599,- pr. server og kr. 149,- pr. bruger.